

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18,
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН 7701405463 / КПП 770101001
ОГРН 1147746954387



Описание функциональных характеристик программного обеспечения Customer Core 1.0

(версия документа 1.0)

г. Москва

2024г.

Оглавление

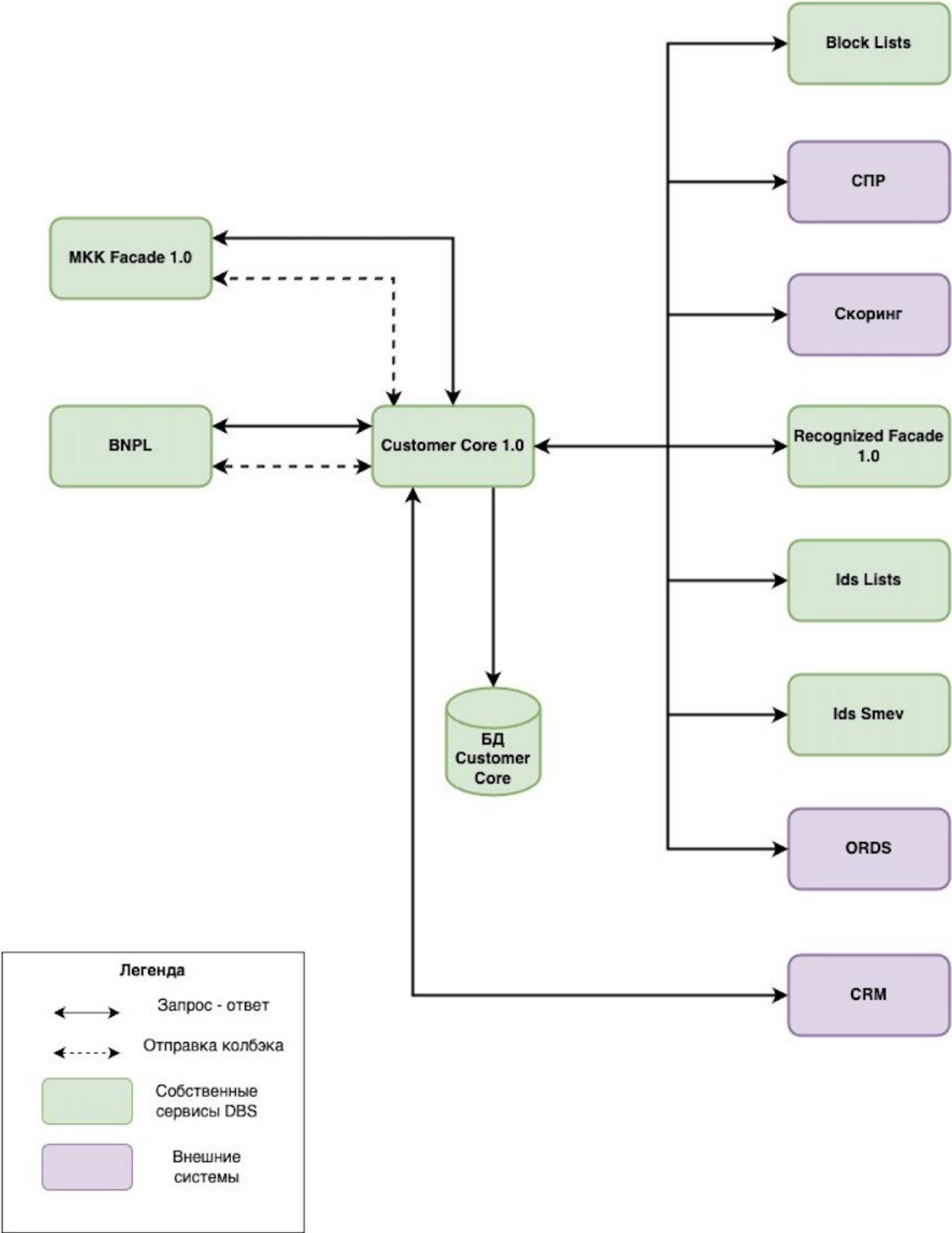
1. Глоссарий	3
2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы.....	4
3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения	5
3.1. Цели и назначение	5
3.2. Подробное описание функциональных характеристик	5
3.2.1. Прием и обработка запросов от BNPL и МКК Facade 1.0 на проведение первичной идентификации клиентов.....	5
3.2.2. Хранение общей базы клиентов и оформленных ими продуктов, а также заблокированных продуктов	5
3.2.3. Предоставление информации о клиентах сотрудникам технической поддержки...5	
3.2.4. Отправка запросов на получение дополнительной информации по клиентам в рамках процесса идентификации, отправка запросов на скоринг клиентов в СПР, доставка результата идентификации посредством метода callback	6
4. Характеристика функциональной структуры Программы	6
5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения	6
6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.....	6
6.1. Инструкция для установки программного обеспечения.....	6
6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения	7
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения.....	7
8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО	9
9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения	9

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Customer Core 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **Customer Core 1.0** (далее – Продукт, Программа) в части ее базового функционала, дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

BNPL	Buy now, pay later или оплата частями. Способ оплаты, при котором сумма оплаты делится на несколько равных частей, и клиенту необходимо выплачивать каждую часть раз в определенный период (первая часть списывается в момент оформления, последующие части списываются раз в 14 дней). В рамках текущего документа, данный термин также используется для описания одноименного сервиса DBS, который реализует логику BNPL
DBS, Разработчик	ООО «ДиБиЭс Технологии» (ОГРН: 1147746954387).
Рассрочка	Способ оплаты, при котором сумма оплаты делится на несколько равных частей, и клиенту необходимо выплачивать каждую часть раз в месяц
Клиент	Физическое лицо, оформляющее или использующее BNPL или Рассрочку
МКК	Микрокредитная компания, зарегистрированная и осуществляющая финансовую деятельность в соответствии с законодательством РФ
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия. Государственная информационная система, с помощью которой можно проверить статус паспорта РФ (несуществующий/существующий, действующий/не действующий)
Стоп-лист	Черный список Клиентов в IDS Lists.
СПР	Система принятия решений.
Block Lists	Сервис хранения блокирующих списков
Ids Lists	Сервис DBS, который осуществляет проверку клиента в Стоп-листах (террористы, экстремисты и т.п.)
Ids Smev	Сервис DBS, который осуществляет проверку паспорта клиента через СМЭВ
Скоринг	Внешняя система осуществляющая скоринг и передающая данные по запросу в СПР
ORDS	Шина для автоматизированной банковской системы (АБС) МКК
МКК Facade 1.0	Сервис DBS, который реализует логику взаимодействия МКК с брокером рассрочки для оформления Рассрочки МКК
Recognize Facade 1.0	Сервис DBS, который реализует логику распознавания фото Клиента и фото паспорта Клиента
CRM	Сервис внешнего провайдера, предоставляющий информацию о клиентах в собственном интерфейсе
БД Customer Core	Сервис DBS, который хранит информацию о клиентах, оформленных ими продуктах и результаты идентификации

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа Customer Core 1.0 представляет собой интернет-сервис для первичной идентификации клиентов BNPL и МКК и дальнейшего хранения общей базы клиентов, оформленных продуктов, а также заблокированных продуктов. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

1. Прием и обработка запросов от BNPL и МКК Facade 1.0 на проведение первичной идентификации клиентов;
2. Хранение общей базы клиентов, содержащих сведения о клиенте и оформленных ими продуктов, а также заблокированных продуктов;
3. Предоставление информации о клиентах сотрудникам технической поддержки;
4. Отправка запросов на получение дополнительной информации по клиентам в рамках процесса идентификации, отправка запросов на скоринг клиентов в СПР, доставка результата идентификации посредством метода callback.

Программа Customer Core 1.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Прием и обработка запросов от BNPL и МКК Facade 1.0 на проведение первичной идентификации клиентов

Для возможности проведения первичной идентификации клиентов с помощью Customer Core 1.0 на стороне сервисов BNPL и МКК Facade 1.0 реализован API для интеграции с Customer Core 1.0. Отправка запроса на проведение первичной идентификации клиентов осуществляется только после получения всех необходимых данных для идентификации в соответствии с API Customer Core 1.0.

3.2.2. Хранение общей базы клиентов и оформленных ими продуктов, а также заблокированных продуктов

По результатам проведения идентификации, в случае полученного от клиента согласия с офертой, в Customer Core 1.0 в базе данных создается клиент и оформленный им продукт (BNPL или Рассрочка). Также, в Customer Core 1.0 для сотрудников, работающих в CRM, реализована возможность заблокировать продукт для конкретного клиента. Заблокировать можно как имеющийся продукт у клиента, так и оформление нового продукта фиксированного типа (BNPL или Рассрочка).

3.2.3. Предоставление информации о клиентах сотрудникам технической поддержки

Существует несколько способов получения информации о клиентах и наличии у них оформленных продуктов:

1. Самостоятельный поиск во внешнем модуле. Для ускорения поиска с помощью внешнего интерфейсного модуля нужного клиента в Customer Core 1.0 возможно использовать различные фильтры. Поля, к которым применимы фильтры, должны быть индексированы на уровне

Customer Core 1.0. Для этого отображение фильтров должно быть реализовано на стороне внешнего модуля интерфейса.

2. Возможность использовать API для интеграции с Customer Core 1.0.

3.2.4. Отправка запросов на получение дополнительной информации по клиентам в рамках процесса идентификации, отправка запросов на скоринг клиентов в СПР, доставка результата идентификации посредством метода callback

В рамках идентификации Customer Core 1.0 осуществляет вызовы для получения дополнительной информации по клиенту в следующие сервисы: Block Lists, Recognize Facade 1.0, Ids Lists, Ids Smev. Для дальнейшего скоринга, Customer Core 1.0 отправляет запросы в следующие сервисы: Скоринг и СПР. Customer Core 1.0 анализирует, сохраняет и объединяет все полученные результаты и отправляет callback с результатом в BNPL или МКК Facade 1.0, в зависимости от системы, инициировавшей идентификацию в соответствии с API Customer Core 1.0.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время выполнения идентификации клиента Customer Core 1.0 взаимодействует с несколькими внешними системами. Технически системы могут быть отключены или недоступны. В таком случае будет нарушена логика проведения идентификации.

Текущее взаимодействие Customer Core 1.0 и внешних систем выстроено таким образом, что, если система отвечает отказом, то попытка получения данных будет осуществлена позднее. Идентификация будет завершена с ошибкой, если по истечению таймаута от внешней системы не будет получен ответ.

6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

6.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Customer Core 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному Customer Core 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

Для получения информации о метриках работы Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить внешнюю систему отображения метрик (Grafana) и настроить отображение информации в ней.

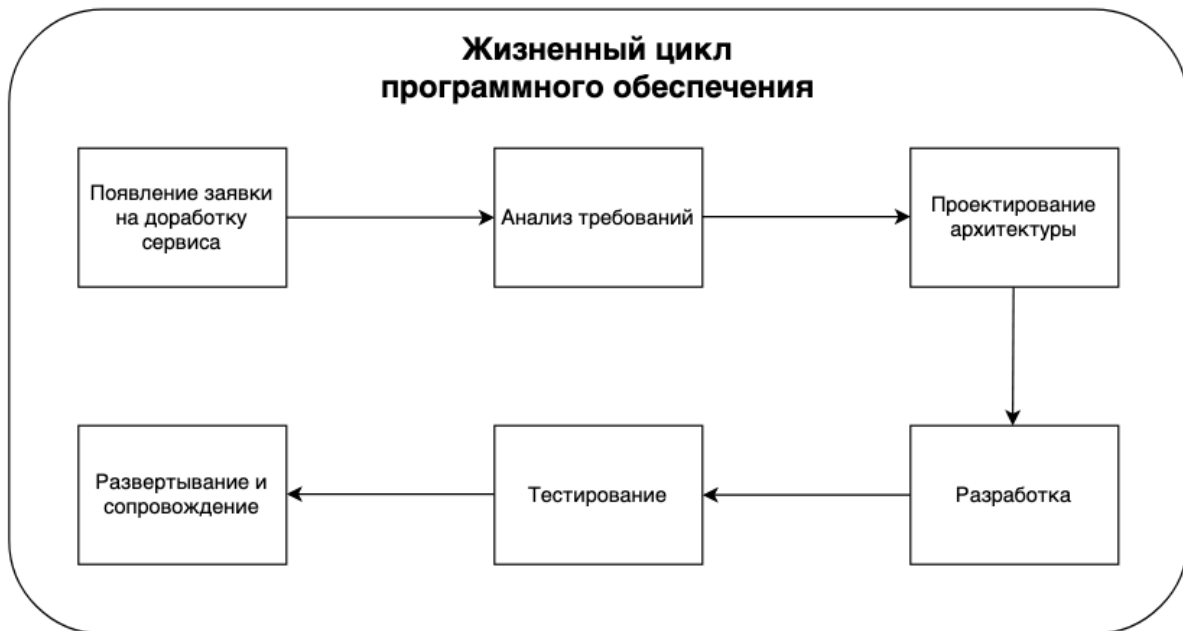
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Интернет-сервис для первичной идентификации клиентов BNPL и микрокредитных компаний (МКК) и дальнейшего хранения общей базы клиентов, оформленных продуктов, а также заблокированных продуктов.

Основные Бизнес-функции

1. Первичная идентификация клиентов BNPL и микрокредитных компаний;
2. Хранение общей базы клиентов BNPL и микрокредитных компаний и их оформленных продуктов;
3. Предоставление по запросу из CRM информации о клиентах и их продуктах.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Customer Core 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Customer Core 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».