

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18  
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3  
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН/КПП 7701405463/770101001  
ОГРН 114 77 46 954387



# **Описание функциональных характеристик программного обеспечения Identifier 2.0**

(версия документа 1.0)

**г. Москва  
2024г.**

## Оглавление

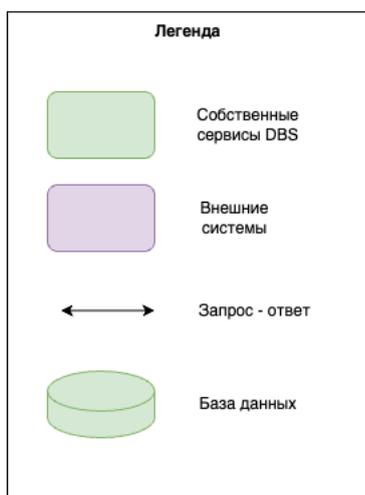
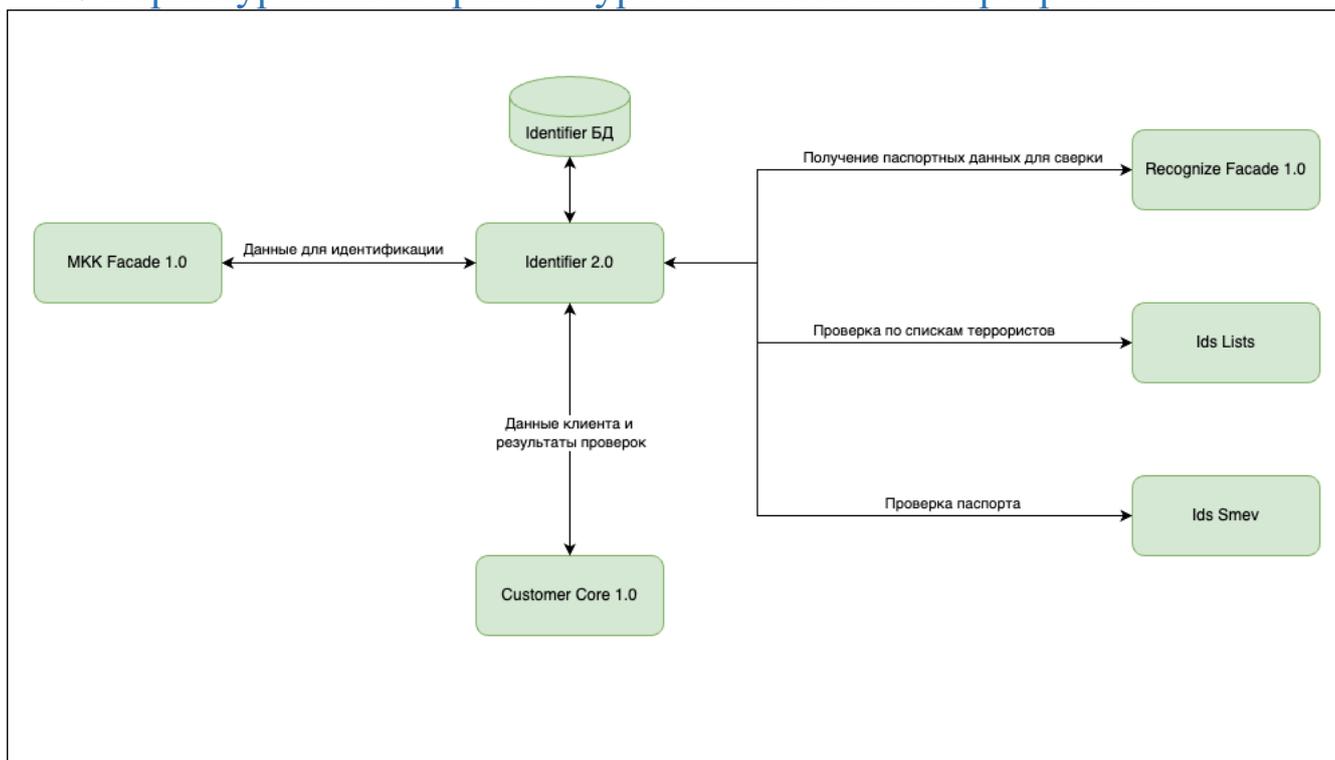
1. Глоссарий.....	3
2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы.....	4
3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения .....	4
3.1. Цели и назначение .....	4
3.2. Подробное описание функциональных характеристик .....	5
3.2.1. Хранение анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов .....	5
3.2.2. Получение анкетных данных для идентификации клиентов .....	5
3.2.3. Получение результатов проверок клиентов .....	5
3.2.4. Сверка полученных данных клиентов и результатов проверок клиентов .....	5
4. Характеристика функциональной структуры Программы.....	5
5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения.....	5
6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора. ....	6
6.1. Инструкция для установки программного обеспечения .....	6
6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения.....	6
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения .....	7
8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО.....	8
9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения.....	8

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Identifier 2.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **Identifier 2.0** (далее- Продукт, программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

## 1. Глоссарий

Разработчик, DBS	ООО "ДиБиЭс Технологии" (ОГРН: 1147746954387).
Партнер	Партнер, предоставляющий сервис распознавания данных фотографий
Клиент	физическое лицо, обращающийся за получением тех или иных услуг и предоставляющий необходимые для валидации фотографии
МКК	Микрокредитная компания, зарегистрированная и осуществляющая финансовую деятельность в соответствии с законодательством РФ
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия. Государственная информационная система, с помощью которой можно проверить статус паспорта РФ (несуществующий/существующий, действующий/не действующий)
Стоп-лист	Черный список Клиентов в IDS Lists
Identifier 2.0	Сервис DBS для хранения данных идентификации клиента
Identifier БД	Сервис, который хранит все данные идентификации по клиентам, полученные от собственных сервисов DBS.
МКК Facade 1.0	Сервис DBS, который реализует логику взаимодействия МКК с брокером рассрочки для оформления Рассрочки МКК.
Customer Core 1.0	Сервис DBS, отвечающий за первичную идентификацию клиентов и дальнейшего хранения общей базы клиентов, оформленных продуктов, а также заблокированных продуктов. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №23114 от 28.06.2024 г.
Recognize Facade 1.0	Сервис DBS, отвечающий за обработку результатов распознавания фотографии и управления счетчиками неудачных попыток распознавания. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №22821 от 06.06.2024 г.
Ids Lists	Сервис DBS, который осуществляет проверку клиента в стоп-листах (террористы, экстремисты и т.п.).
Ids Smev	Сервис DBS, который осуществляет проверку паспорта клиента через СМЭВ.
СПР	Система принятия решений

## 2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



## 3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

### 3.1. Цели и назначение

Программа Identifier 2.0 предназначена для хранения анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

1. Хранение анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов;
2. Получение анкетных данных для идентификации клиентов;
3. Получение результатов проверок клиентов;
4. Сверка полученных данных клиентов и результатов проверок клиентов.

Программа Identifier 2.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

## 3.2. Подробное описание функциональных характеристик

### 3.2.1. Хранение анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов

По результатам проведения идентификации, программа Identifier 2.0 в базе данных создает запись, где хранит анкетные данные клиентов полученные из МКК Facade 1.0 и результаты проверок клиентов полученные из Customer Core 1.0.

### 3.2.2. Получение анкетных данных для идентификации клиентов

Программа Identifier 2.0 получает из МКК Facade 1.0 анкетные данные для идентификации клиентов. Программа МКК Facade 1.0 направляет в Identifier 2.0 следующие данные: id\_анкеты, телефон, email.

### 3.2.3. Получение результатов проверок клиентов

Программа Customer Core 1.0 для передачи данных в Программу Identifier 2.0 собирает информацию о клиентах в МКК Facade 1.0 и Recognize Facade 1.0, осуществляет проверки клиента в Ids Lists, Ids Smev и СПР. После чего Программа Identifier 2.0 получает из Customer Core 1.0 данные клиентов и результаты проверок клиентов.

### 3.2.4. Сверка полученных данных клиентов и результатов проверок клиентов

Программа Identifier 2.0 для сверки полученных данных производит следующие действия:

1. Программа Identifier 2.0 получает из Программы Recognize Facade 1.0 паспортные данные клиентов и сверяет их;
2. Программа Identifier 2.0 осуществляет проверку клиента в стоп-листах (террористы, экстремисты и т.п.) с помощью Программы Ids Lists;
3. Программа Identifier 2.0 осуществляет проверку паспортов клиентов через СМЭВ с помощью Программы Ids Smev.

## 4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны через программный-интерфейс. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

## 5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время выполнения идентификации клиента, Identifier 2.0 взаимодействует с несколькими внутренними системами. Технически системы могут быть отключены, но в таком случае Identifier 2.0 не сможет получить информацию или выполнить какие-либо действий в рамках бизнес-процесса оформления рассрочки.

Текущее взаимодействие Identifier 2.0 с внутренними системами выстроено таким образом, что если Системы отвечают ошибкой, то Программа осуществляет периодические запросы в Системы для получения информации о работоспособности, ожидает восстановления Систем для продолжения работы.

## 6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

### 6.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail [sos@inplatlabs.ru](mailto:sos@inplatlabs.ru).

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Identifier 2.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному Identifier 2.0, развернутому на ресурсах разработчика».

### 6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

Для получения информации о метриках работы Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить внешнюю систему отображения метрик (Grafana) и настроить отображение информации в ней.

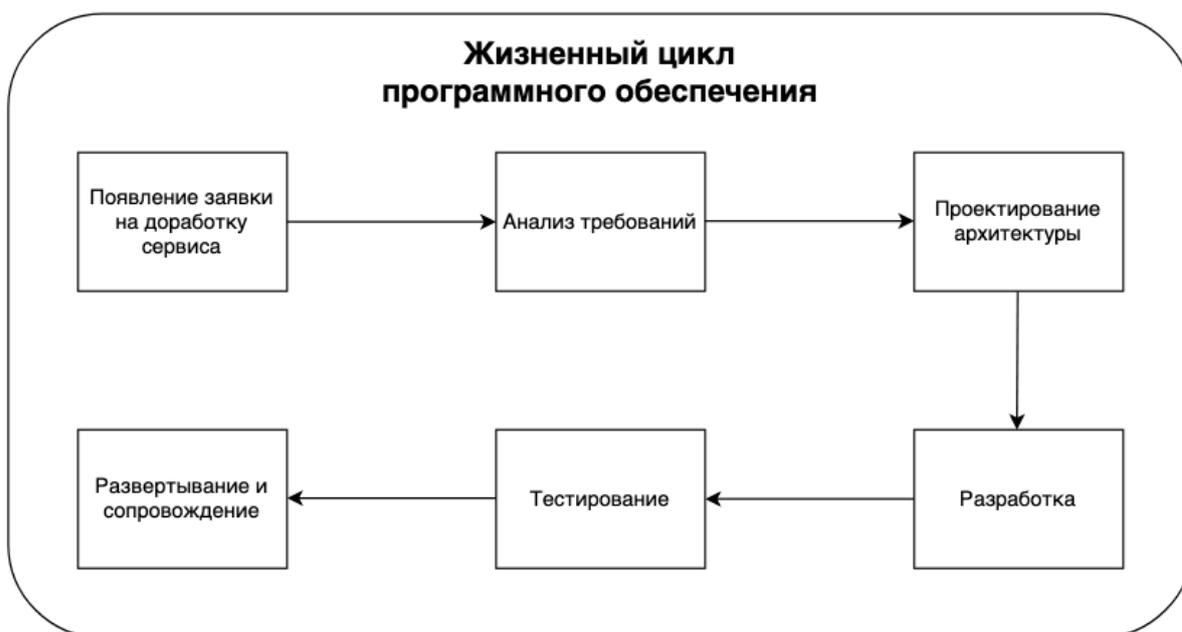
## 7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;

4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

## 8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

## 9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Интернет-сервис для сохранения анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов (скоринга).

### Основные Бизнес-функции

1. Хранение анкетных данных клиентов и результатов проверок клиентов.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail [sos@inplatlabs.ru](mailto:sos@inplatlabs.ru).

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Identifier 2.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Identifier 2.0, развернутому на ресурсах разработчика».