

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18,
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН 7701405463 / КПП 770101001
ОГРН 1147746954387



Описание функциональных характеристик программного обеспечения МКК Facade 1.0

(версия документа 1.0)

**г. Москва
2024г.**

Оглавление

1. Глоссарий:	3
2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы	5
3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения	5
3.1. Цели и назначение	5
3.2. Подробное описание функциональных характеристик	6
3.2.1. Оформление кредитной линии клиента	6
3.2.2. Создание траншей в рамках кредитной линии	6
3.2.3. Подтверждение траншей	6
3.2.4. Проведение возврата по траншу	6
3.2.5. Проведение погашений по кредитной линии	6
3.2.6. Информационное обслуживание клиентов	7
3.2.7. Хранение заявок на оформление лимита рассрочки	7
3.2.8. Хранение фотографий	7
4. Характеристика функциональной структуры Программы	7
5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения	7
6. Режим функционирования программного обеспечения	7
7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора	8
7.1. Инструкция для установки программного обеспечения	8

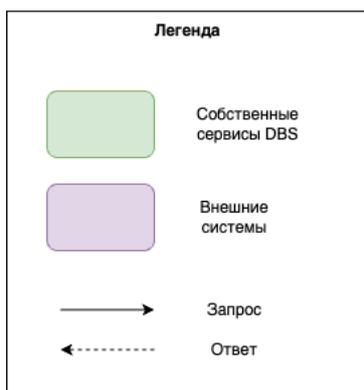
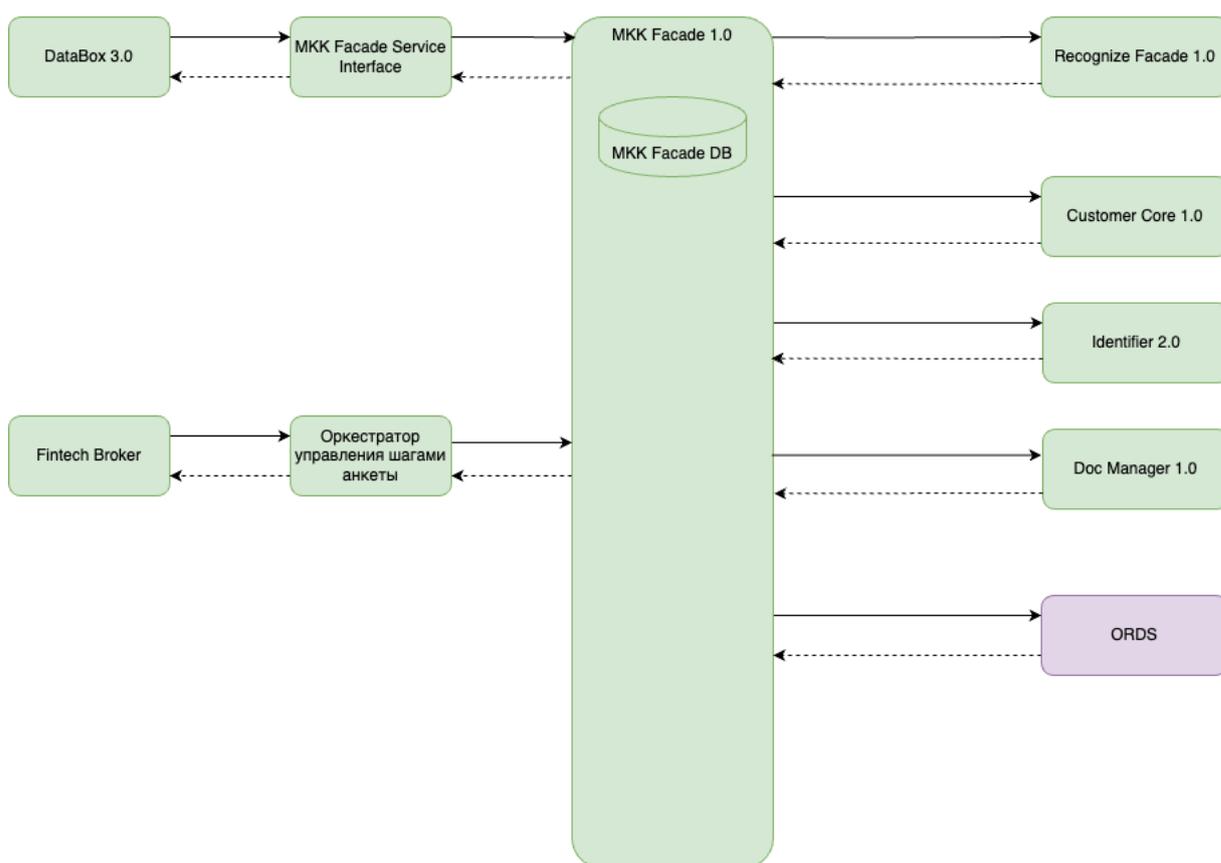
Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения МКК Facade 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **МКК Facade 1.0** (далее – Продукт, Программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

Разработчик, DBS	ООО "ДиБиЭс Технологии" (ОГРН: 1147746954387).
Партнер	Партнер, предоставляющий сервис распознавания данных фотографий
Клиент	физическое лицо, обращающийся за получением тех или иных услуг и предоставляющий необходимые для валидации фотографии
Фотография (фотографии)	-Направляемая Клиентом фотография своего лица с основным разворотом собственного документа, удостоверяющего личность (ДУЛ), на котором имеется информация об органе, выдавшем документ, дате выдачи документа, а также содержащего его персональные данные, включая фотографию лица владельца, Фамилию, Имя, Отчество, Пол, Дату рождения, Место рождения; и - Фотография основного разворота ДУЛ.
Лимит рассрочки	Максимальная сумма, которую банк готов выдавать клиенту в долг для целей покупки товаров в рассрочку в интернет-магазине. Лимит можно использовать многократно, при погашении задолженности лимит возобновляется. Сумма кредитного лимита определяется финансовой организацией индивидуально для каждого клиента и зависит, кредитной истории, ежемесячного дохода и прочих показателей.
Databox 3.0	Сервис DBS, отвечающий за предоставление сотруднику (User) доступа к сделанным клиентом фотографиям и данным об их качестве. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №20148 от 27.11.2023 г.
МКК Facade Service Interface	Сервис DBS, отвечающий за предоставление Databox 3.0 доступа к МКК Facade DB.
МКК Facade 1.0	Сервис DBS, который взаимодействует с Fintech Broker и является точкой входа данных в МКК Facade 1.0.
МКК Facade DB	Сервис DBS, который хранит все отправленные клиентом фотографии (включая все попытки), результат о качестве сделанных фотографий, распознанные сервисом Партнера данные с фотографий, а также метаданные фотографий.
Fintech Broker	Сервис DBS, осуществляющий проксирование запросов из пользовательского интерфейса.
Оркестратор	Сервис DBS, осуществляющий управление шагами анкеты клиента, одним из которых является шаг получения фотографий от клиента (Customer) (паспорт, селфи с паспортом).
Recognize Facade 1.0	Сервис DBS, отвечающий за обработку результатов распознавания фотографии и управления счетчиками

	неудачных попыток распознавания. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №22821 от 06.06.2024 г.
Customer Core 1.0	Сервис DBS, отвечающий за первичную идентификацию клиентов и дальнейшего хранения общей базы клиентов, оформленных продуктов, а также заблокированных продуктов. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №23114 от 28.06.2024 г.
Identifier 2.0	Сервис DBS для хранения данных идентификации клиента.
Doc Manager 1.0	Сервис DBS для хранения документов и шаблонов документов.
ORDS	Шина для автоматизированной банковской системы кредитной организации.

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа MKK Facade 1.0 предназначена для оформления лимита рассрочки. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

1. Оформление кредитной линии клиента;
2. Создание и подтверждение траншей в рамках кредитной линии;
3. Подтверждение траншей;
4. Проведение возврата по траншу;

5. Проведение погашений по кредитной линии;
6. Информационное обслуживание клиентов;
7. Хранение заявок на оформление лимита рассрочки;
8. Хранение фотографий.

Программа МКК Facade 1.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Оформление кредитной линии клиента

Программа МКК Facade 1.0 при получении заявок на оформление рассрочки, выполняет следующие действия:

1. Создает новую заявку на оформление рассрочки;
2. Дозаполняет заявку на оформление рассрочки в рамках бизнес-процесса оформления рассрочки;
3. Отправляет фотографии паспорта клиента в сервис Recognize Facade 1.0;
4. Отправляет заявки на идентификацию и проверку в сервис Customer Core 1.0;
5. Отправляет данные клиента на хранение в сервис Identifier 2.0;
6. Отправляет документы, подписанные клиентом на хранение в сервис Doc Manager 1.0;
7. Возвращает информацию по заявкам в сервис Оркестратор;

Отменяет договор при отказе клиента от рассрочки.

3.2.2. Создание траншей в рамках кредитной линии

Программа МКК Facade 1.0 при выборе условий кредитования клиентом, выполняет следующие действия:

1. Направляет СМС код для подтверждения покупки;
2. Проверяет СМС код подтверждения;
3. Создает заявку на новый транш в системе ORDS;

Запрашивает статус по траншу в системе ORDS.

3.2.3. Подтверждение траншей

Когда клиент совершил покупку товара, Программа МКК Facade 1.0, активирует транш и пересчитывает график платежей.

3.2.4. Проведение возврата по траншу

Когда клиент возвращает товар, купленный в рассрочку, Программа МКК Facade 1.0 обрабатывает запрос на возврат по траншу и пересчитывает график платежей.

3.2.5. Проведение погашений по кредитной линии

Когда клиент делает погашение рассрочки, Программа МКК Facade 1.0 выполняет следующие действия:

1. Предоставляет график платежей транша;
2. Проводит погашение;
3. Пересчитывает график платежей.

3.2.6. Информационное обслуживание клиентов

Программа МКК Facade 1.0 в рамках информационного обслуживания клиентов, выполняет следующие действия:

- Направляет СМС код для подтверждения действий, осуществляемых клиентом;
- Проверяет СМС код подтверждения;
- Возвращает документы клиента, для отображения в пользовательском интерфейсе;
- Возвращает графики платежей клиента, для отображения в пользовательском интерфейсе.

3.2.7. Хранение заявок на оформление лимита рассрочки

Программа МКК Facade 1.0 хранит данные заявок на оформление рассрочки в базе данных, которые получены от сервиса Fintech Broker через Оркестратор.

3.2.8. Хранение фотографий

Программа МКК Facade 1.0 хранит фотографии в базе данных, которые получены в момент идентификации клиента при оформлении рассрочки.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время прохождения бизнес-процесса по оформлению рассрочки, МКК Facade 1.0 взаимодействует с Системами – инициаторами и Системами – помощниками. Технически системы могут быть отключены, но в таком случае МКК Facade 1.0 не сможет получить информацию или выполнить какие-либо действий в рамках бизнес-процесса оформления рассрочки.

Текущее взаимодействие МКК Facade 1.0 с Системами – инициализаторами и Системами – помощниками выстроено таким образом, что если Системы отвечают ошибкой, то Программа осуществляет периодические запросы в Системы для получения информации о работоспособности, ожидает восстановления Систем для продолжения работы.

6. Режим функционирования программного обеспечения

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает:

- непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7);
- выполнение всех функций в полном объеме, за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу заказчик.

7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

7.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения МКК Facade 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному МКК Facade 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

- следовать дальнейшим инструкциям технических специалистов Разработчика.

7.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

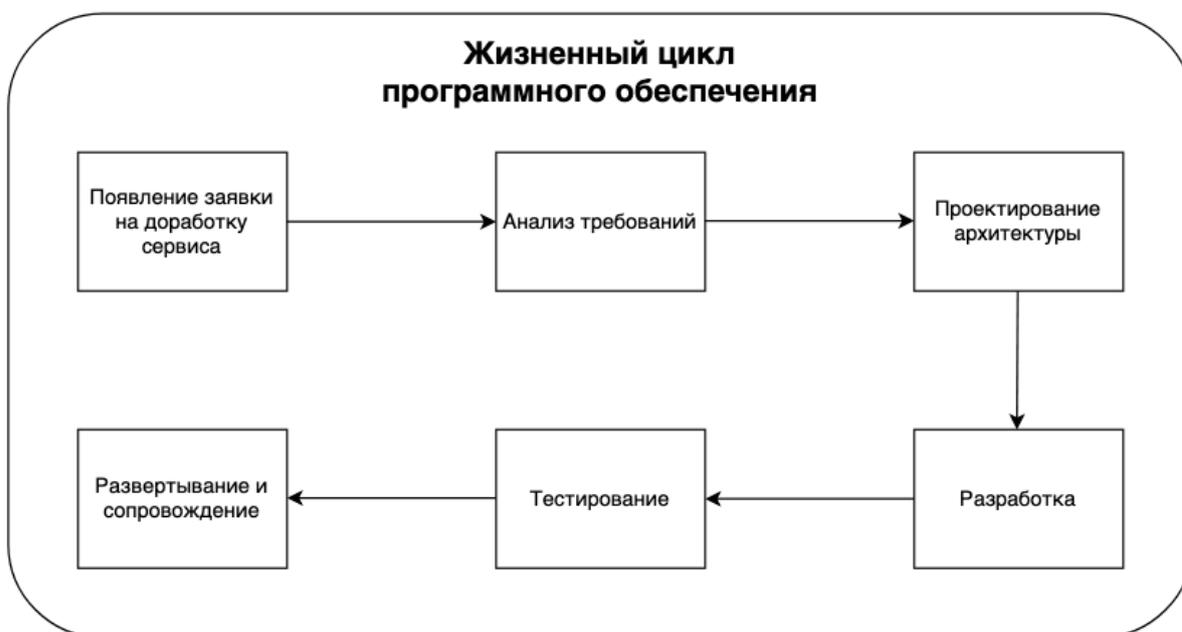
7.3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;

3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

7.4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

7.5. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ, которая реализует логику порядка распознавания фото физического лица перед направлением данных для распознавания к партнеру по распознаванию фото.

Основные Бизнес-функции:

- Прокси сервис к партнеру по распознаванию фото;
- Обработка результатов распознавания фото;
- Управление счетчиками неудачных попыток распознавания.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного МКК Facade 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению МКК Facade 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».